

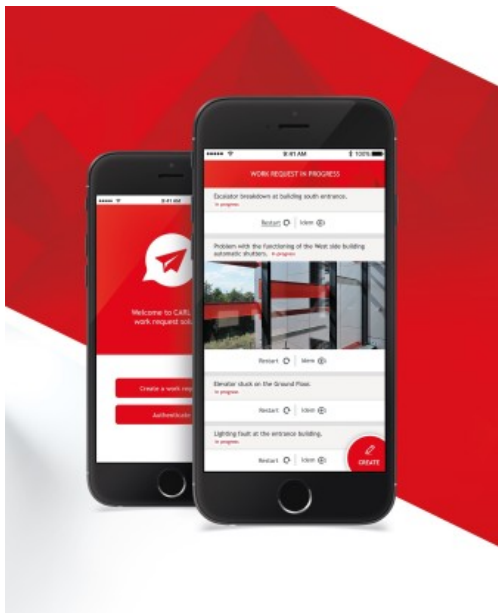


**InnoTrans 2018**  
18-21 SEPTEMBER  
BERLIN



**INNOVATIONS  
AND TRENDS**

## CARL Flash: Mobile Applikation für Dienstleistungsanforderungen



CARL Flash ermöglicht Nutzern öffentlicher Verkehrsmittel oder Räume direkt vom eigenen Smartphone aus einen schnellen Zugang zu einer Reihe von Diensten wie Meldungen zu Störungen, Schäden oder Vandalismus sowie die Ausgabe und Verfolgung von Arbeitsanforderungen. Dies geschieht durch Interaktion mit den technischen Diensten, die mit der Instandhaltung und den Arbeitseinsätzen betraut sind. Für die technischen Dienste beschleunigt CARL Flash die Dienstleistungsanforderungen durch vereinfachte Abläufe und Gewährleistung der Rückverfolgbarkeit. Die Anforderung wird digital in CARL Source Transport gespeichert. CARL Flash vermeidet auch Mehrfachanforderungen für die gleiche Sache und erkennt dringliche Situationen, wenn das gleiche Problem mehrfach vorgebracht wird. Die Servicenehmer können zudem den Status ihrer Anforderung in Echtzeit verfolgen und die geleistete Arbeit akzeptieren oder ablehnen. CARL Flash ist über einen QR-Code zugänglich und funktioniert mit allen Betriebssystemen (iOS, Android oder Windows).

**CARL Software**  
**Frankreich - Limonest Cedex**  
**11.2, 210**

Kontakt: Dominique Balme  
Telefon: +33 4 26294949

[dba@carl.eu](mailto:dba@carl.eu)

[www.carl-software.com](http://www.carl-software.com)

Kurzfristige Änderungen vorbehalten